Fiche référence

FR.1.0 - Août 2008

open wide
ARCHITECTE OPEN SOURCE

Mutuelle des Motards

REFONTE DE SYSTÈME D'INFORMATION, ASSURANCE ET OPEN SOURCE

Contexte

Avec 235.000 contrats et une pénétration de 14% du marché Moto en France et un chiffre d'affaire de 67 millions d'euros, la Mutuelle des Motards devait refondre ses méthodes de travail autour d'une communication unique et transversale avec ses sociétaires.

Le projet de refonte du Système d'Information de la Mutuelle des Motards s'inscrit dans un contexte plus large de réflexion sur les thèmes Méthode, Moyens humains et Moyens techniques.

Après la mise en place d'un outil de vision transversale de ses clients et de prise de déclaration de sinistre, la Mutuelle des Motards se penche sur l'ensemble du périmètre fonctionnel d'un assureur.

Fonctionnalités

Lancé en 2003 autour des objectifs « Amélioration de le satisfaction du Client » et « Amélioration de la productivité », le Projet Avenir Mutuelle a généré des actions sur 4 axes de travail.

Suite à une phase de déclinaison de ces objectifs sur les leviers à disposition, les chantiers de mise en place de l'organisation et de mise à disposition des outils informatiques sont planifiés sur 3 ans.

Description et phasage

Mobilisée par la mise en place de réunions de travail, les utilisateurs ont été intégrés tant à la phase de cadrage qu'aux phases de réalisation.

Synthèse des phases – *Chantier organisationnel.*

- Plan de cadrage
- Conduite de chargement
- Rédaction de procédures opérationnelles

Synthèse des phases – *Chantier Outils informatiques*.

- Spécifications générales
- Spécifications détaillées
- Définition de l'architecture technique
- Développements

Briques technologiques

- DB2/AS400
- DB2 UDB (Linux)
- Jboss 3.2.3
- Prima Platform 3.1
- Client SWT
- OJB (mapping (O/R)

14 rue Gaillon – 75002 Paris-France
Tél. : +33 (0)1 42 682 800 – Fax : +33 (0)1 40 075 486
97, rue Racine – 69100 Villeurbanne – France
Tél. : +33 (0)4 26 689 500 – Fax : +33 (0)4 26 689 501
www.openwide.fr – contact@openwide.fr