Fiche offre

FO.1.0 - Août 2008

open wide
ARCHITECTE OPEN SOURCE

Tierce Maintenance Applicative

INFORMATION, CORRECTION, EVOLUTION, PROACTIVITÉ

La Tierce Maintenance Applicative?

La TMA ou Tierce Maintenance Applicative est un service dont l'objectif est simple: **pérenniser** votre solution logicielle, **garantir l'adaptation permanente** du logiciel à vos **besoins**, et ce pendant de nombreuses années.

Au-delà d'une simple garantie, notre TMA met des experts à votre disposition qui s'engagent envers vous et votre solution et vous permettent de vous concentrer sur votre métier.

Afin que vous puissiez envisager l'avenir de manière limpide, nous vous proposons un abonnement forfaitaire vous permettant d'avoir des logiciels performants et compétitifs, avec un budget maitrisé et sans surprises.

Toutes les applications peuvent entrer dans le cadre de la TMA, qu'elles aient été développées par nos équipes ou par une société tierce.

Nos services

Nos services de TMA apportent bien plus qu'une Tierce Maintenance Applicative classique par ajout de services de Pro-Activité.

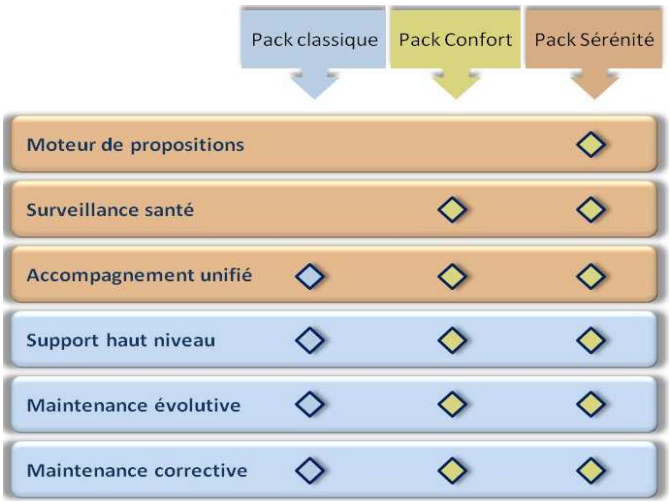
Les services de la TMA classique visent à répondre aux besoins du quotidien :

- en assurant un maintien en condition opérationnelle de votre application,
- en l'adaptant à vos besoins
- en vous apportant une aide dans son utilisation.

Les activités qualifiées de pro-actives nous impliquent d'avantage à vos côtés :

- en vous proposant des solutions d'améliorations techniques,
- en étudiant et garantissant la pérennité à long terme de votre application
- en vous accompagnant dans le pilotage et la stratégie du projet.

Nos services couvrent les champs d'intervention suivants :



Maintenance corrective

En tant que noyau du service de TMA, la maintenance corrective assure le fonctionnement de l'application d'un point de vue opérationnel au jour le jour.

Réactives et efficaces, nos équipes assurent l'exploitation fiable et continue de votre logiciel grâce à notre maitrise des technologies et grâce à notre connaissance profonde du milieu Open Source.

Soucieux de vous offrir un service de qualité, nous prenons en charge et corrigeons des anomalies de natures diverses en respectant un engagement horaire strict.

Maintenance évolutive

Au delà de la maintenance opérationnelle, la maintenance évolutive assure une adaptation permanente du logiciel à vos besoins.

En s'appuyant sur le vécu du logiciel et en se projetant sur son avenir, nos équipes optimiseront votre solution, en y intégrant de la plus infime de vos attentes au besoin le plus fondamental de votre entreprise.

En symbiose parfaite avec nos services d'intégration, nos équipes vous livreront des évolutions aux capacités, performances et qualités irréprochables, à l'image de l'ensemble de nos produits et services.

14 rue Gaillon – 75002 Paris-France
Tél. : +33 (0)1 42 682 800 – Fax : +33 (0)1 40 075 486
97, rue Racine – 69100 Villeurbanne – France
Tél. : +33 (0)4 26 689 500 – Fax : +33 (0)4 26 689 501
www.openwide.fr – contact@openwide.fr

open wide
ARCHITECTE OPEN SOURCE

Support haut niveau

À la frontière avec vos équipes, le support haut niveau vous accompagne, aide et informe, rendant l'utilisation de votre outil plus simple et agréable.

En mettant à disposition notre savoir et notre expertise, nous vous conseillerons et guiderons dans l'utilisation de votre logiciel, d'un point de vue technique, fonctionnel et pratique.

Très proches de nos clients, nous entretenons avec eux un climat d'échange et d'apprentissage simple et serein, propice aux échanges constructifs et à la capitalisation des connaissances. Vos équipes seront alors mieux formées à vos outils et deviendront plus efficaces et performantes.

Accompagnement unifié

En tant qu'interface avec les responsables d'application de votre société, l'accompagnement unifié vous soutient et réconforte dans vos choix en vous apportant une aide à la décision basée sur une vue complète de vos enjeux, de vos plate formes et de vos applications.

Grâce à des interlocuteurs privilégiés maitrisant l'intégralité de votre contexte, nos équipes vous présenteront les éléments clés pour la réussite de votre projet.

Notre expérience de la conduite de projets informatiques vous assure une pertinence des conseils prodigués non restreints au périmètre technique.

Surveillance santé

Assurant la pérennité de votre outil, la surveillance santé veille à l'adéquation de votre solution à un environnement technologique, fonctionnel et humain variable.

Reposant sur une veille technologique importante et sur des analyses précises de votre logiciel, nous vous donnerons une visibilité à long terme et serons acteurs d'un futur paisible pour votre application.

Impliquant fortement nos experts et consultants dans notre service, nous vous apporterons une maitrise fiable et sereine de l'avenir, satisfaction et pérennité étant à la clé.

Moteur de propositions

À l'avant-garde de votre projet, le moteur de propositions vous fournit activement des idées innovantes pour votre logiciel, avant même que vous n'y songiez.

En connaissance totale de votre outil et expertes dans le domaine du logiciel libre, nos équipes vous proposeront des évolutions utiles, pertinentes et adaptées à votre solution, issues de l'état de l'art global du monde Open Source.

À l'écoute de nos clients et impliqués dans leur épanouissement, notre objectif est de vous proposer des solutions avant même que vous ayez à identifier votre besoin, accélérant ainsi le processus d'évolution de l'outil et garantissant une meilleure adaptation de celui-ci.

Nos engagements

- **Des équipes réactives et efficaces**
- **Une maitrise totale des technologies Open Source**
- **Des réalisations aux capacités, performances et qualités irréprochables.**
- **Une communication simple**
- **Des conseils issus de notre expertise**
- **Une maitrise fiable et sereine de l'avenir**

Ils nous font confiance

VILLE DE LYON
uniFrance
GeoPost
Schneider Electric
swensee
dragon rouge
april SOLUTIONS
april group
april TECHNOLOGIES

14 rue Gaillon – 75002 Paris-France
Tél. : +33 (0)1 42 682 800 – Fax : +33 (0)1 40 075 486
97, rue Racine – 69100 Villeurbanne – France
Tél. : +33 (0)4 26 689 500 – Fax : +33 (0)4 26 689 501
www.openwide.fr – contact@openwide.fr