Fiche offre

FO.1.0 - Août 2008

open wide
ARCHITECTE OPEN SOURCE

# Support PostGreSQL

## LE SUPPORT PROFESSIONNEL DE VOS APPLICATIONS

## Une Qualité de service totale

PostgreSQL a depuis longtemps fait ses preuves techniquement et est maintenant considéré comme une alternative crédible et compétitive aux SGBD historiques.

Ses capacités transactionnelles, ses performances sur des volumes de données importants et ses fonctionnalités de reprise à chaud garantissent **la sécurité totale de vos données et la haute disponibilité de vos applications critiques**.

## Du développement à la haute disponibilité

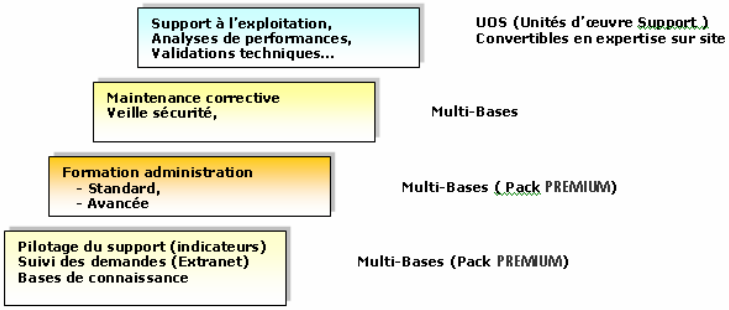
De par sa double vocation d'intégrateur et d'infogérant, Open Wide est à même de vous accompagner sur l'ensemble du cycle de mise en œuvre de PostgreSQL :

- **Bonnes pratiques pour le développement,**
- **Aide au dimensionnement de vos infrastructures d'exploitation,**
- **Assistance à l'installation et à la configuration des serveurs,**
- **Assistance à la mise au point de vos procédures d'exploitation,**
- **Politique de sauvegarde ou de reprise sur incident,**
- **Assistance à la validation de vos paliers techniques,**
- **Support sur incident et maintenance corrective,**
- **Accompagnement sur l'analyse de vos problèmes de performances,**
- **Mise en œuvre d'outils d'analyse de logs…**

## Un support unique pour la totalité de vos bases de données PostgreSQL

Parce que le support de vos bases de données peut être mutualisé, nous vous proposons une approche indépendante du nombre de bases installées selon les formules suivantes :

### SOD (Support On Demand)




### SSI : Support Site Illimité

Outre les différents types de services offerts dans l'offre SOD, le support site illimité est particulièrement bien adapté aux parcs installés importants. Il permet notamment de mettre en place **des formules annuelles et forfaitaires personnalisées** selon les besoins suivants :

- Comités de pilotage et tableaux de bords personnalisés,
- Infrastructures de benchmark selon des configurations dédiées,
- Externalisation de tout ou partie de la validation d'un changement de palier technique,
- Veille technologique personnalisée,
- Etudes d'optimisations dédiées…

Les devis sont établis sur étude du besoin et de la formule souhaitée.



14 rue Gaillon – 75002 Paris-France
Tél. : +33 (0)1 42 682 800 – Fax : +33 (0)1 40 075 486
97, rue Racine – 69100 Villeurbanne – France
Tél. : +33 (0)4 26 689 500 – Fax : +33 (0)4 26 689 501
**www.openwide.fr – contact@openwide.fr**

open wide
ARCHITECTE OPEN SOURCE

## Externalisation de l'exploitation

Ce service de support répond à **un besoin d'externalisation 24 x 7 de l'exploitation système de vos bases de données**, l'administration applicative restant à la charge du client.

- Maintenance corrective
- Application politique de sécurité
- Exploitation 24*7 – Prise en charge incident 1h
- Installation environnement BD
- Mise en place des scripts d'exploitation client selon pré requis

Les devis sont établis sur étude du besoin et de la formule souhaitée.

Il est également possible d'étudier l'hébergement et l'infogérance complète de vos bases de données PostgreSQL.

## Pack de services SOD Standard ou SOD Premium

Notre offre de support est déclinée selon deux niveaux d'engagement distincts :

| Pilotage | STANDARD | PREMIUM |
|---|---|---|
| Comité de pilotage / tableau de bord | Non | Oui (Semestre) |
| **Unités d'œuvres de support (UOS)** | Pack 10/20/30 | Pack 10/20/30 |
| Conversion UOS en expertise site | Non | Oui ( 5 Uos) |
| **Prise en charge des demandes de support** | Lun-Ven 9h00-18h00 | Lun-Ven 9h00-18h00 |
| GTI | 1 jour | 4h / 2h ** |
| **Veille technologique** | Oui | Oui |
| Diffusion bulletin veille trimestriel | Non | Oui |
| **Formation** | Option | Option |
| Administration standard ou avancée | | |
| **Maintenance corrective** | Oui | Oui |

(**) GTI (Garantie de prise en compte de la demande) 4h00, Incident critique 2h00 et résolution ou mise en place d'une solution de contournement 1 jour ouvré.

- **Packs STANDARD**
  - Pack 10 SOD STANDARD : 2 500 €HT
  - Pack 20 SOD STANDARD : 4 600 €HT
  - Pack 30 SOD STANDARD : 6 300 €HT
- **Packs PREMIUM**
  - Pilotage annuel et bulletin veille technologique : 3 500 €HT
  - Pack 10 SOD PREMIUM : 2 800 €HT
  - Pack 20 SOD PREMIUM : 5 200 €HT
  - Pack 30 SOD PREMIUM : 7 500 €HT

## Ils nous font confiance

THALES
RATP
QUE CHOISIR
CityVOX.fr
Groupe Zannier
uniFrance
GRANDLYON
april group



14 rue Gaillon – 75002 Paris-France
Tél. : +33 (0)1 42 682 800 – Fax : +33 (0)1 40 075 486
97, rue Racine – 69100 Villeurbanne – France
Tél. : +33 (0)4 26 689 500 – Fax : +33 (0)4 26 689 501
**www.openwide.fr – contact@openwide.fr**